

## Il Tribunale per i minorenni di Salerno: la nuova VISION

---

Il Tribunale per i minorenni di Salerno ha sviluppato la propria vision: nuova funzione del Tribunale per i minorenni considerato luogo di giurisdizione dell'ascolto e della condivisione, che incide sulle relazioni primarie per la tutela dei diritti del minore.

---

# Le principali criticità

---

- ❑ Il problema della doppia dirigenza
  - ❑ Scarsa autonomia amministrativa nella gestione
  - ❑ Organizzazione per Funzioni
  - ❑ Eccessiva frammentazione dei processi lavorativi
  - ❑ Scarso coinvolgimento dei portatori di interesse
-

# La nuova prospettiva

---

- ❑ Non è più la disciplina del processo il perno del funzionamento della Giustizia
  - ❑ Sono le scelte organizzative come progetti da elaborare e risultati da raggiungere entro un determinato arco temporale, ad assumere il ruolo decisivo per il funzionamento del processo (rif. S.U. 24883/2008)
-

# CASSAZIONE S.U.

## 24883/2008

L'evoluzione del quadro legislativo, ordinario e costituzionale, mostra l'affievolimento della centralità del principio di giurisdizione intesa come espres-

21

sione della sovranità statale, accompagnata dalla simmetrica emersione della esigenza di sburocratizzare la giustizia, non più espressione esclusiva del potere statale, ma servizio per la collettività, che abbia come parametro di riferimento l'efficienza delle soluzioni e la tempestività del prodotto-sentenza, in un mutato contesto globale in cui anche la giustizia deve adeguarsi alle regole della concorrenza (si parla infatti di concorrenza degli ordinamenti giuridici).

I

# Come è stata pianificata l'autovalutazione

---

A seguito del massiccio coinvolgimento dei predetti portatori di interesse abbiamo compreso che occorre:

**“analizzare accuratamente il passato di un'organizzazione, per poterne programmare il futuro”**

---

## Come è stata pianificata l'autovalutazione (continua)

---

- ❑ E' stato fondamentale il coinvolgimento della leadership che, nel nostro caso, ha compreso l'importanza dello strumento e partecipato alle attività di pianificazione
  - ❑ E' stato creato un team e nominato un responsabile
  - ❑ Sono stati pianificati gli incontri e deciso il personale da coinvolgere
-

# Vantaggi

---

- I vantaggi derivanti dal percorso di autovalutazione nella nostra esperienza sono così sintetizzabili:
    1. La misurazione delle performance – non si può migliorare senza misurare -;
    2. La conoscenza profonda dell'organizzazione, spesso data per scontata;
    3. La consapevolezza di far parte di un progetto – l'opportunità di lavorare in gruppo.
-

# Le attività propedeutiche all'adozione del C.A.F. - 1

---

## Le convenzioni

- ☐ **Le convenzioni con le Università italiane per lo svolgimento di tirocini teorico – pratici.**
-



# Le attività propedeutiche all'adozione del C.A.F. -2

---

## Il sito internet

- Nel maggio 2003 è stata pubblicata la prima versione del sito web, prima esperienza di un ufficio giudiziario italiano.
  - Il sito ha avuto la evoluzione nell'attuale [www.giustiziacampania.it](http://www.giustiziacampania.it)
-

# Le attività propedeutiche all'adozione del C.A.F. - 3

---

## La Formazione per gli avvocati

- Sono stati organizzati stage formativi di taglio seminariale per gli avvocati impegnati in ambito minorile.

Ad oggi sono più di 100 gli avvocati che hanno partecipato ad attività formative

---

# Le attività propedeutiche all'adozione del C.A.F. - 4

---

## **BIBLIOTECA MULTIMEDIALE MINORILE**

Luogo di confronto inteso a favorire lo sviluppo e la diffusione della cultura minorile.

Nella sua realizzazione è stato privilegiato l'obiettivo pedagogico. Tutto il materiale, il cui catalogo è consultabile on line (SBN nazionale e Polo Giuridico italiano), è a disposizione dell'utenza rappresentata da operatori, studenti e persone che a vario titolo sono coinvolte sulle tematiche minorili.

Sono stati organizzati percorsi di letture alternative con approcci interdisciplinari, il cui risultato ha prodotto anche lavori originali

# I PERCORSI

## del Tribunale per i minorenni di Salerno

---

- ❑ Coinvolgimento strutturato degli stakeholders;
- ❑ gli interventi di formazione e diffusione della cultura minorile (i convegni, le pubblicazioni, le visite guidate, i concerti in aula d'udienza);
- ❑ L'autovalutazione dell'organizzazione;
- ❑ Piano di miglioramento organizzativo

# Il coinvolgimento degli altri stakeholders

---

- Incontri periodici e sistematici con i piani di zona della Provincia e con altri enti esponenziali, tesi alla definizione di protocolli operativi. Sono tre i protocolli sottoscritti dei quali due pubblicati
    - 1-protocollo sull'affido
    - 2-linee guida adozioni
    - 3-protocollo violenze sulle donne
-

# I Convegni

---

- Sono stati organizzati convegni con cadenza annuale, invitando relatori di rilevanza nazionale, sulle più importanti tematiche minorili:
    1. La messa alla prova nel processo penale minorile
    2. Territorio ed affido
    3. La violenza in famiglia
    4. Il post-adozione
-

# Le Pubblicazioni

---

- E' stata pubblicata la raccolta di lezioni "Appunti di diritto minorile"
  - Sono stati istituiti "I quaderni del Tribunale per i minorenni" anch'essi di pubblicazione annuale:
    1. "La messa alla prova"
    2. "Il Tribunale per i minorenni: la competenza"
    3. "L'accesso al fondo sociale europeo quale opportunità di miglioramento organizzativo" (in corso di pubblicazione)
-

# I corsi di formazione

---

- Sono stati organizzati corsi di formazione, con cadenza annuale, per i tirocinanti.

Tutti i corsi sono stati patrocinati dalla Università che hanno sottoscritto le convenzioni.

---



# Le visite guidate

---

- Sono state organizzate visite guidate per i giovani alunni delle scuole della Provincia: ad oggi sono circa duemila i giovani ospitati
-

# Il Piano di miglioramento

---

- ☐ Autovalutazione sistematica dell'organizzazione (con cadenza programmata)
  - ☐ Maggiore coinvolgimento dei portatori di interesse
  - ☐ Mappatura dei processi
  - ☐ Reingegnerizzazione dei processi
  - ☐ Redazione della Carta dei servizi
  - ☐ Introduzione del fascicolo digitale
  - ☐ Adeguamento del sito web
-

# Risultati attesi

---

- ☐ Riduzione dei tempi di erogazione dei servizi
  - ☐ Riduzione del numero degli accessi all'ufficio
  - ☐ Incremento degli accessi al sito web
  - ☐ Incremento del grado di soddisfazione degli utenti sui contenuti del sito web e sui servizi erogati
-

# Risultati attesi (continua)

---

- ❑ Calibrazione degli interventi formativi
  - ❑ Individuazione concordata con la Regione dei **livelli essenziali di assistenza ai minori in disagio**
  - ❑ **Creazione di un network europeo sulle tematiche minorili (è già in corso il benchmarking con il Lussemburgo)**
  - ❑ Incremento del numero dei minori ospiti delle comunità che fruiscono abitualmente dei servizi forniti dalla biblioteca multimediale minorile
-

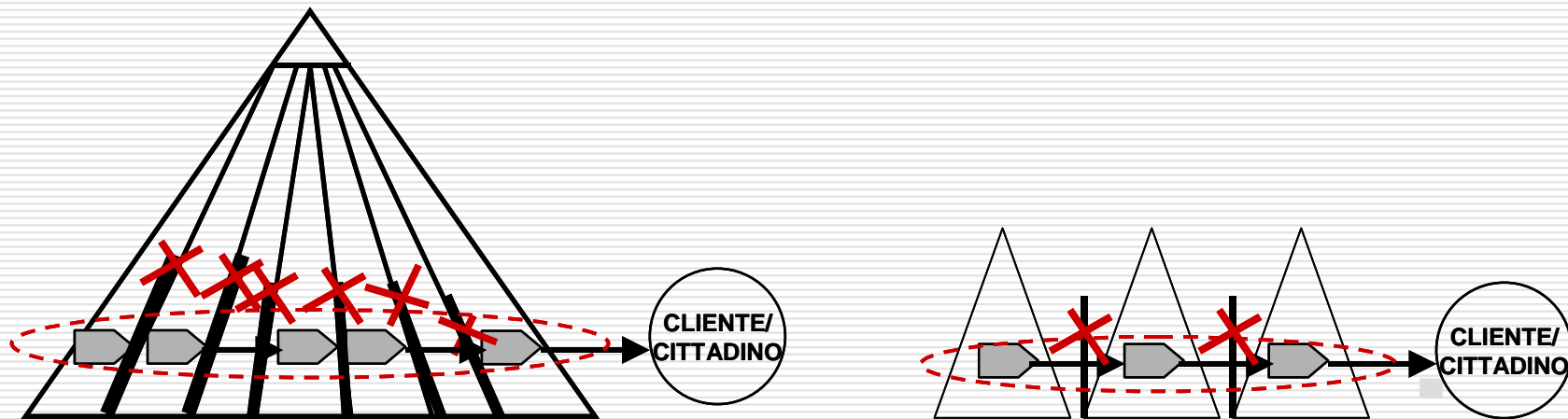
# Le opportunità offerte dall'autovalutazione

---

- Analisi degli errori umani ed organizzativi – esami sui principali problemi e malfunzionamenti dei servizi di cancelleria e sui rimedi possibili
-

# La logica per processi

---



---

da "Come costruire la qualità  
totale" di Tito Conti - Milano 1992

# Come individuare i processi

---

- ❑ In base alla chiara definizione delle competenze
  - ❑ Enucleando il prodotto/servizio erogato all'utente/cliente
-

# I RICONOSCIMENTI

---

- La nostra esperienza è stata scelta dall'Istituto Europeo per la Pubblica Amministrazione per rappresentare l'Italia al IV Evento Europeo per utenti CAF svoltosi in Romania.
- Il Tribunale per i Minorenni di Salerno è stata l'unica pubblica amministrazione ad essere selezionata nell'ambito dell'iniziativa "Italia degli Innovatori" ed a rappresentare l'Italia all'EXPO internazionale di Shanghai 2010.

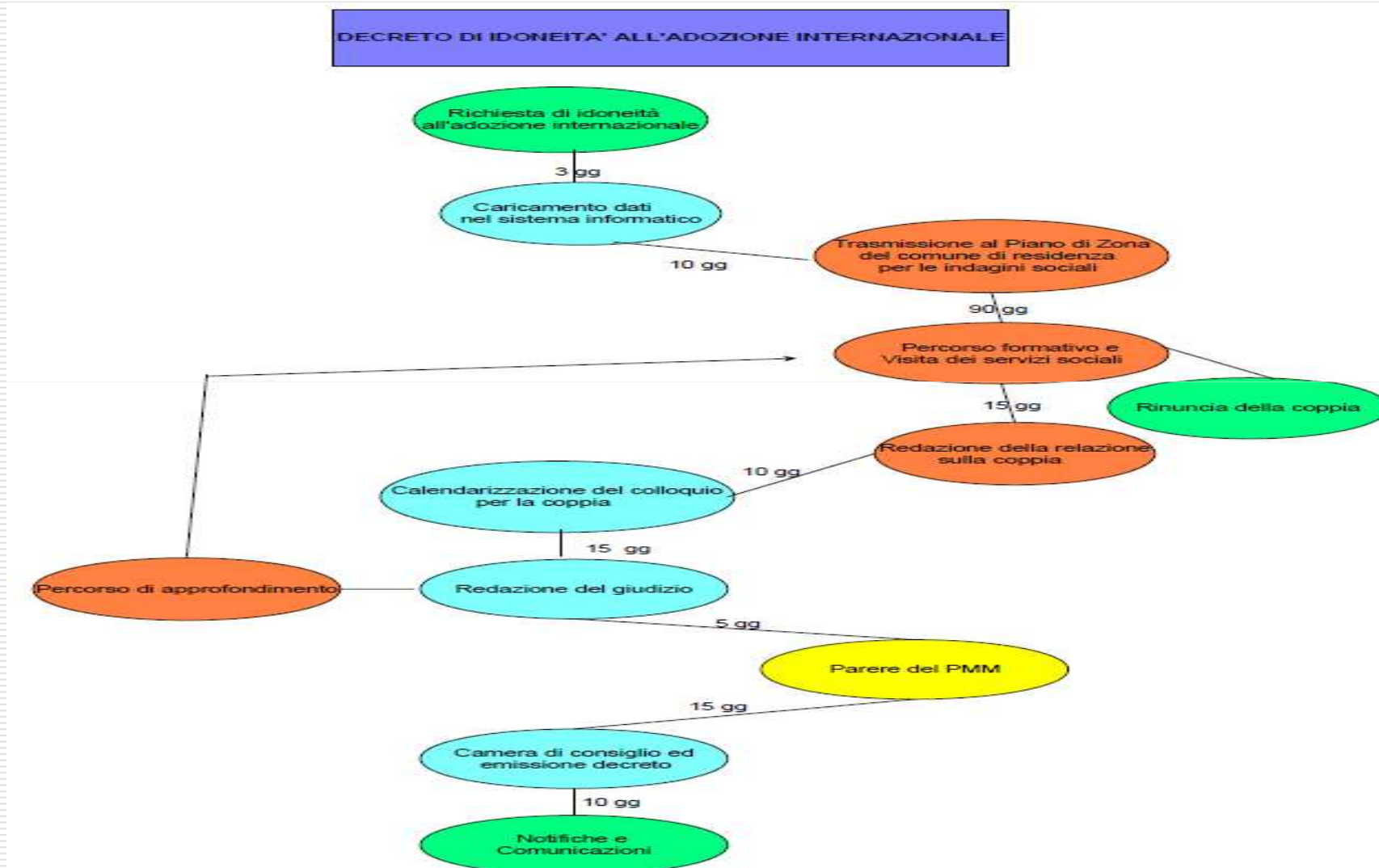


# Alcuni processi lavorativi di un ufficio giudiziario

---

- ☐ Richiesta di idoneità all'adozione internazionale
  - ☐ Liquidazione compensi difensore e ausiliari del magistrato
  - ☐ Istanza di riabilitazione speciale
  - ☐ Ricorso per affidamento del figlio e disciplina delle visite
  - ☐ Ricorso per decadenza della potestà parentale
  - ☐ Ricorso per l'affidamento familiare
  - ☐ Processo dinanzi al Giudice per l'udienza preliminare
  - ☐ Processo dinanzi al Tribunale in sede dibattimentale
-

# UN ESEMPIO DI WORK FLOW



## Le opportunità offerte dal FSE

---

- La grande opportunità offerta dal Fondo Sociale Europeo consentirà di favorire l'implementazione delle attività già avviate, essendo pienamente coscienti del grandissimo impatto della giustizia minorile sulle tematiche attinenti la responsabilità sociale.
  - La sua grande attualità induce a ritenere imprescindibile l'opportunità di azioni volte a favorire la relativa evoluzione.
-